

# Privacy Statement SPITS Alkmaar B.V.

Versie 1.2, 12 december 2024

## Introductie

SPITS Alkmaar B.V. (hierna: SPITS) is gespecialiseerd in het leveren van geautomatiseerd ingepakte geneesmiddelen aan apotheken en apotheekhoudende huisartsen (hierna gezamenlijk: apotheken). Dit systeem ondersteunt apotheken in het verlenen van zorg aan hun patiënten in zowel de thuissituatie als in een instelling. Om bedrijfsactiviteiten uit te voeren, verwerkt SPITS onder andere medische gegevens – dit zijn bijzondere persoonsgegevens volgens de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG).

SPITS hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. SPITS onderschrijft de noodzaak van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar medewerkers, klanten en andere betrokkenen. Wij zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en overige van tijd tot tijd toepasselijke wet- en regelgeving.

## Wat gebeurt er met uw gegevens?

SPITS verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De tabel hieronder geeft daar een overzicht van. In het overzicht wordt ook weergegeven welke type persoonsgegevens worden verwerkt, de bewaartermijn van de gegevens en de (categorieën van) partijen die daarbij betrokken zijn.

Het verpakken van weekrollen op naam van patiënt en toedientijdstip wordt gedaan in opdracht van een klant, zoals een apotheek. SPITS is de verwerker van deze gegevens. Wilt u meer informatie over deze verwerking, raadpleeg dan de privacyverklaring van de klant.

	<b>Doel gegevensverwerking</b>	<b>Type gegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>3<sup>e</sup> Partijen</b>
Zakelijke gegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verzending van bestellingen, ter uitvoering van de overeenkomst met de klant</li><li>- Onderhouden van klantrelaties, ter uitvoering van de overeenkomst met de klant</li><li>- Facturatie, ter uitvoering van de overeenkomst met de klant</li><li>- Deelname aan certificeringsprogramma's, ter uitvoering van wettelijke verplichtingen</li><li>- Klachtafhandeling, ter uitvoering van de overeenkomst met de klant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contactgegevens van zakelijke relaties</li><li>- Financiële gegevens van zakelijke relaties, waaronder BTW-nummers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Afhankelijk van de contracttermijn</li><li>- 7 jaar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Soft- en hardware leveranciers</li><li>- koeriersdienst van Alliance Healthcare Nederland B.V.</li><li>- Certificerende of auditerende instanties</li></ul>
Zakelijke gegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verzenden van de nieuwsbrief, mits u hier toestemming voor heeft gegeven</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Naam, geslacht, e-mailadres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Totdat u zich heeft uitgescreven</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Software leverancier SuperOffice</li></ul>
Gegevens van:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Het beheer en controle van het gehele proces</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- NAW-gegevens</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 4 weken, tenzij</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uitzendbureaus</li></ul>

	<b>Doel gegevensverwerking</b>	<b>Type gegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>3<sup>e</sup> Partijen</b>
- Sollicitanten	van de sollicitatieprocedure, ter voorbereiding van het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contactgegevens</li> <li>- Opleidings- en werkverleden op het CV</li> <li>- Inhoud van de motivatiebrief</li> </ul>	toestemming is gegeven om de gegevens langer te bewaren. In dat geval worden de gegevens maximaal 1 jaar bewaard	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacatureplatforms</li> <li>- Websitebeheerder</li> </ul>
Gegevens van: - Websitebezoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het goed en volledig kunnen tonen van de website</li> <li>- Inzicht krijgen en verbeteren van de website, op basis van ons gerechtvaardigd belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-adres</li> <li>- Internet- en browsergegevens</li> <li>- Duur van de sessie</li> <li>- Bezochte pagina's</li> </ul>	- Maximaal 6 maanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Google LLC</li> <li>- YouTube</li> </ul>
Gebruikersinlogportaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Om in te kunnen loggen op de website</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruikersnaam</li> <li>- Wachtwoord</li> <li>- IP-adres</li> </ul>	- Duur van het contract	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SuperOffice</li> <li>- Websitebeheerder</li> </ul>

## Cookies

Bij het bezoeken van de website worden in de regel enkele technische gegevens door uw computer geautomatiseerd aan onze computers verstrekt, zoals het door u gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, de gebruikte internetbrowser en de internetpagina. Google en YouTube kan op basis van de door hen verzamelde gegevens wel uw identiteit achterhalen. Meer informatie over uw privacy in verband met zoekmachines leest u bijvoorbeeld in de [privacyverklaring](#) Google..

## Beveiliging van gegevens

SPITS heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het beveiligingsniveau is in overeenstemming met de verwachtingen, die in het maatschappelijk verkeer leven met betrekking tot partijen als SPITS, en ingeregeld met inachtneming van de normen die gelden voor ISO 27001 en NEN 7510 e.v. Met persoonsgegevens die in onze database zijn opgeslagen wordt zeer zorgvuldig omgegaan en alleen medewerkers, die voor hun werk inzage nodig hebben, mogen deze gegevens inzien. SPITS zal de beveiligingsmaatregelen periodiek testen en aanpassen aan de ontwikkelingen en inzichten in de markt.

## Uw rechten

Een belangrijk aspect van de AVG is dat personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt bepaalde rechten hebben. Door gebruik te maken van deze rechten heeft u meer zeggenschap over uw gegevens. Welke rechten u heeft en hoe u daar gebruik van kunt maken staat hieronder beschreven.

<b>Recht</b>	<b>Betekenis</b>
--------------	------------------

Toestemming	Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.
Informatieplicht	U heeft het recht om te weten wat SPITS met uw (bijzondere) persoonsgegevens doet en waarom dit gebeurt.
Recht op inzage	U heeft het recht in te zien welke (bijzondere) persoonsgegevens SPITS verwerkt.
Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens te laten wissen en 'vergeten' te worden (dat wil zeggen dat uw gegevens niet langer openbaar zijn terug te vinden).
Recht op rectificatie en aanvulling	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens die SPITS verwerkt te (laten) wijzigen, indien deze niet correct of up-to-date zijn.
Recht op bezwaar	U heeft het recht om op ieder gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw (bijzondere) persoonsgegevens.
Recht op beperking	U heeft het recht om minder (bijzondere) persoonsgegevens door SPITS te laten verwerken.
Recht op overdracht (dataportabiliteit)	U heeft het recht om uw (bijzondere) persoonsgegevens over te dragen of indien mogelijk door SPITS over te laten dragen.

### Uw rechten uitvoeren

Om aanspraak te maken op uw rechten kunt u gebruik maken van het [online formulier](#) van ons moederbedrijf Cencora. Nadat het verzoek in behandeling is genomen wordt er contact met u opgenomen. Niet alle verzoeken om recht kunnen worden uitgevoerd. Het is mogelijk dat wettelijke bepalingen SPITS verplichten bepaalde persoonsgegevens voor een specifieke termijn te bewaren. Indien een dergelijke situatie van toepassing is, wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

### Klachten

Mocht u onverhoopt klachten hebben over onze verwerking van persoonsgegevens dan kunt u hiervoor terecht bij de Privacy Officer van SPITS. Aangezien wij hechten aan rechtstreekse communicatie met onze klanten, stellen we deze mogelijkheid voorop. Onder het kopje 'Contact' vindt u de contactgegevens van de Privacy Officer.

Daarnaast kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of. De AP is de Nederlandse onafhankelijk toezichthouder op het gebruik van persoonsgegevens. Meer informatie over de AP vindt u op hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> of bel op werkdagen naar: (088) 180 52 50.

### Contact

SPITS is een groepsmaatschappij van Alliance Healthcare Nederland B.V. Alliance Healthcare Nederland B.V. is onderdeel van het internationaal georiënteerde [Cencora](#). Op internationaal niveau is een Functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Indien u in contact wilt komen de Functionaris voor gegevensbescherming, neem dan contact op met de Privacy Officer.

Voor vragen en/of opmerkingen over uw gegevensbescherming bij SPITS kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van SPITS via: [privacyofficer@alliance-healthcare.nl](mailto:privacyofficer@alliance-healthcare.nl).

### Vestiging

**SPITS Alkmaar**  
Diamantweg 21A

1812 RC Alkmaar  
Tel: 072 511 4292  
E-mail: info@spitsalkmaar.nl

### Wijzigingen privacybeleid

Indien het privacybeleid van SPITS wijzigt, worden aanpassingen op deze pagina gepubliceerd. Op deze manier heeft u altijd de mogelijkheid op de hoogte te blijven over de gegevens die verzameld worden en hoe of onder welke omstandigheden ze worden gebruikt.

Deze website ([www.spitsbv.nl](http://www.spitsbv.nl)) bevat links naar andere websites. SPITS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige privacy-aangelegenheden die zich in dat verband mochten voordoen en evenmin voor de inhoud, beveiliging of eigendom van de gelinkte websites.

Dit Privacy Statement is gepubliceerd op: 12 december 2024