



Samen werken, samen winnen

Spits BV opnieuw

gecertificeerd



De redactie van PharmaKlik ging op bezoek bij Soerin Hanoeman, locatiemanager van SPITS Alkmaar. In juni 2009 ging SPITS Alkmaar over naar een nieuw onderkomen. Maar er is nog veel meer goed nieuws te melden over SPITS BV. Dit jaar zijn zij goed begonnen met een hercertificering volgens de ISO 9001:2008 norm.

Soerin Hanoeman verzorgt enthousiast een rondleiding door het nieuwe pand en legt duidelijk uit hoe baxteren bij SPITS werkt. "Deze vestiging, die sinds 2002 bestaat, is vooral in de laatste twee jaar explosief gegroeid. We zijn letterlijk uit ons jasje gegroeid. Van drie mensen en één machine bij de oprichting is deze vestiging in 8 jaar uitgroeid tot een grote baxteraar met 40 mensen en 5 baxtermachines. SPITS is een snelgroeiende organisatie en heeft naast Alkmaar nog drie andere prachtige vestigingen in Apeldoorn, Oosterwolde en Tiel.

Platform GDS

SPITS staat voor Service Provider Integrated Therapeutical Systems. Farmaceutisch geschoolde medewerkers houden zich, onder leiding van een apotheker, bezig met het verwerken van de bestellingen voor alle apotheken die via SPITS ingepakte geneesmiddelen ontvangen. SPITS is aangesloten bij het platform GDS bedrijven in de farmacie. Dit platform is een samenwerkingsverband van bedrijven die gebruikmaken van geautomatiseerde distributiesystemen voor de levering van medicijnen aan tehuizen en aan thuiszorgpatiënten. Het platform ontwikkelt en onderhoudt kwaliteitsnormen, doet onderzoek naar de doelmatigheid van de distributie, organiseert scholing voor de medewerkers en zorgt

voor de vergroting en uitwisseling van kennis over geneesmiddelendistributie.

ISO 9001:2008

Sinds dit jaar is SPITS volgens de nieuwe norm ISO 9001:2008 gecertificeerd. Kwaliteit is voor SPITS geen nieuw begrip. Al sinds 2004 laat SPITS met een ISO certificaat zien dat zij een kwaliteitsorganisatie is. Met het behalen van dit nieuwe certificaat bewijst SPITS aantoonbaar controle te hebben over kwaliteit en haar bedrijfsvoering. De klant, service en dienstverlening staan bij SPITS op elk moment centraal! PharmaKlik is benieuwd hoe het proces van certificering bij SPITS is verlopen en sprak hierover met Thea Eringa, locatiedirecteur van SPITS Oosterwolde. Zij was nauw betrokken bij het certificeringsproces.

Sinds 2004 is SPITS gecertificeerd, waarna in 2007 de eerste verlengingsaudit heeft plaatsgevonden. Afgelopen jaar was het tijd voor de tweede verlengingsaudit, maar ditmaal volgens de nieuwe kwaliteitsnorm ISO 9001:2008. Het nieuw behaalde certificaat, dat weer drie jaar geldig is, kon worden behaald door een compleet nieuwe audit die voor 1 januari 2010 moest worden afgerond. Dit nieuwe certificaat is afgegeven aan het hoofdkantoor van SPITS en geldt voor alle vier de vestigingen.

Het voorbereidend proces voor de certificering is nu heel anders verlopen dan bij de twee voorgaande audits. "We werken nu met een nieuw softwareprogramma van Equise, de

Value E-xelerator (VE) genaamd. Alle procedures zijn opnieuw nagelopen en ingebracht in het nieuwe systeem. De VE ondersteunt ook de diverse rapportages en analyses die je nodig hebt voor een goed werkend kwaliteitssysteem." Voor de opzet van de VE heeft Thea intensief samengewerkt met haar interne kwaliteitsmedewerker van Oosterwolde, een KEMA-consultant en Wilma van Hintum, quality assurance specialist van Alliance Healthcare. Alle procedures zijn intern voorbereid en tijdens enkele kwaliteitsdagen SPITS breed gevuld, besproken en geaccordeerd.

"De klant, service en dienstverlening staan bij SPITS op elk moment centraal!"



Productiemanager Asher Zahir bij nieuwe schouwmachine.



Hele mooie prestatie van SPITS

"De audit is uitgevoerd door SGS en heeft in totaal drie dagen in beslag genomen. Eerst één dag op het hoofdkantoor en later nog twee dagen op de vestigingen zelf. Op deze dagen in de vestigingen werden de primaire processen geaudit. SPITS is tijdens het certificeringsproces prima ondersteund door de quality assurance specialist van Alliance Healthcare Nederland. Er zijn tijdens de audit geen tekortkomingen gesignaleerd. Een hele mooie prestatie van SPITS!"

Thea vertelt: "voor onze klanten is het vooral voor hun eigen kwaliteitszorg belangrijk dat SPITS gecertificeerd is. In de gezondheidszorg is het steeds vaker een voorwaarde dat leveranciers zijn gecertificeerd en dat kwaliteit aantoonbaar is. Met het nieuwe certificaat kunnen we kwaliteit prima aantonen."

Intercollegiale toetsing

SPITS doet zelf erg veel om de kwaliteit in haar eigen organisatie te waarborgen. Zo werken zij met een interne auditprocedure en een intercollegiale toetsing. Per vestiging zijn twee personen door de afdeling quality assurance van Alliance Healthcare opgeleid om de vestigingen onderling te toetsen. Daarnaast toetst quality assurance dit proces via haar eigen interne audits zowel op locatie als via de VE. Kwaliteit en controle zijn heel ver ingebed in de gehele organisatie. "Het lijkt soms bijna wel 'Big Brother is watching you'. Ik vind dat we erg goed bezig zijn. We hebben een hoog kwaliteitsniveau en voldoen aan al onze speerpunten van kwaliteit, service en dienstverlening", aldus Thea Eringa.

Machinaal schouwproces

Eén van de kwaliteitsdoelstellingen voor 2010 is het automatiseren van het schouwproces. In de vestiging in Oosterwolde is al één machine operationeel en in de vestigingen van Alkmaar, Tiel en Apeldoorn wordt momenteel de schouwmachine getest. Met deze machine kan SPITS het handmatige schouwen vervangen. "Ook kunnen we zo aantoonbaar maken hoe de zakjes bij SPITS de deur uitgaan." De schouwmachine maakt foto's van ieder zakje en controleert de inhoud op juistheid. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een unieke Vision technologie van de firma ZIUZ uit Gorredijk. Naast een kwantitatieve controle controleert het nieuwe Vision systeem ook de identiteit van de geneesmiddelen.

De plaatjes worden digitaal bewaard. "Als we een klacht ontvangen, kunnen we in onze data direct opzoeken of er daadwerkelijk iets mis is gegaan. Dit is een belangrijke meerwaarde voor onze klanten. Het is nu veel eenvoudiger om na te gaan waar in het proces een fout is gemaakt. We zijn hier bij SPITS best een beetje trots op het traject met de schouwmachines. Sinds 2009 is SPITS Oosterwolde betrokken bij de ontwikkeling van deze op maat gemaakte schouwmachine. Op basis van onze positieve ervaringen gaan ook de overige drie vestigingen werken met deze schouwmachines."

KNMP Wetenschapsdag 2010

Op dinsdag 16 maart was SPITS aanwezig op de KNMP Wetenschapsdag 2010 met als thema medicatieveiligheid. Dit thema sloot prima aan op de dagelijkse praktijk van SPITS. Een mooie gelegenheid om hier alvast de schouwmachine aan de ziekenhuis- en openbare apotheken te presenteren. De schouwmachine is een uniek traject van SPITS en werd dan ook met groot enthousiasme ontvangen!

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Spits BV
via telefoonnummer 088-1040777 of via info@spitsbv.nl