

# Privacy Statement SPITS

## Introductie

SPITS is gespecialiseerd in het leveren van geautomatiseerd ingepakte geneesmiddelen aan apothekhoudenden. Dit systeem ondersteunt apotheken in het zorg verlenen aan hun patiënten in zowel de thuissituatie als in een instelling. Om bedrijfsactiviteiten uit te voeren verwerkt SPITS onder andere medische gegevens – dit zijn bijzondere persoonsgegevens volgende de letter van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

SPITS hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. SPITS onderschrijft de noodzaak van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar medewerkers, klanten en andere betrokkenen. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en overige van tijd tot tijd toepasselijke wet- en regelgeving.

## Wat gebeurt er met uw gegevens?

SPITS verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De tabel hieronder geeft daar een overzicht van. In het overzicht wordt ook weergegeven welke type persoonsgegevens worden verwerkt, de bewaartermijn van de gegevens en de (categorieën van) partijen die daarbij betrokken zijn.

	Doel gegevensverwerking	Type gegevens	Bewaartermijn	Derde partijen
<i>Producersen weekmedicatie rollen</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- het op naam van patiënt en toedientijdstip in weekrollen verpakken van medicatie in opdracht van de eigen apotheek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- naam</li> <li>- patiëntnummer eigen apotheek</li> <li>- geboortedatum</li> <li>- medicatie: soort, sterkte, dosering en tijdstip toediening</li> <li>- NAW-gegevens indien weekrol door SPITS individueel wordt verpakt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- afhankelijk van het type gegeven, maar max. 15 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- soft- en hardware leveranciers)</li> <li>- leverancier ERP-systeem</li> <li>- leverancier productiemachines</li> <li>- leverancier schouwmachines</li> <li>- VPN leverancier</li> </ul>
<i>Zakelijke gegevens</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verzending van medicatie</li> <li>- onderhouden van klantrelaties</li> <li>- aangaan en uitvoeren van zakelijke transacties</li> <li>- facturatie</li> <li>- informatieverstrekking;</li> <li>- deelname aan certificeringsprogramma's</li> <li>- klachtafhandeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contactgegevens van zakelijke relaties</li> <li>- financiële gegevens van zakelijke relaties, waaronder BTW-nummers en dergelijke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- afhankelijk van contractstermijn</li> <li>- 7 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- soft- en hardware leveranciers</li> <li>- koeriersdienst van Alliance Healthcare Nederland B.V.</li> <li>- certificerende of auditerende instanties</li> </ul>
<i>Gegevens van:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- uitzendkrachten en contractors</li> <li>- sollicitanten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uitvoering van wettelijke verplichtingen als (goed) werkgever</li> <li>- voldoen aan fiscale en sociale verplichtingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contactgegevens</li> <li>- financiële gegevens</li> <li>- BSN</li> <li>- functionerings- en/of beoordelingsgegevens</li> <li>- opleidingen</li> <li>- ziekteverzuim</li> <li>- verlof</li> <li>- andere relevante gegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- afhankelijk van de gegevens, maximaal 7 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UWV</li> <li>- pensioenfondsen</li> <li>- uitzendbureaus</li> <li>- recruitmentorganisaties</li> <li>- Ministerie van Veiligheid en Justitie</li> <li>- softwareleveranciers</li> </ul>

## Cookies?

Bij het bezoeken van de website worden in de regel enkele technische gegevens door uw computer geautomatiseerd aan onze computers verstrekt, zoals het door u gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, de gebruikte internetbrowser en de internetpagina. Deze gegevens zijn geen persoonsgegevens, omdat SPITS aan de hand van deze gegevens uw identiteit niet kan achterhalen. Mogelijk kan Google, of een andere fabrikant van een zoekmachine, op basis van de door hen verzamelde gegevens wel uw identiteit achterhalen. SPITS is daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Meer informatie over uw privacy in verband met zoekmachines leest u bijvoorbeeld in de privacyverklaring van Google.

## Beveiliging van gegevens

SPITS heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het beveiligingsniveau is in overeenstemming met de verwachtingen, die in het maatschappelijk verkeer leven met betrekking tot partijen als SPITS, en ingeregeld met inachtneming van de normen die gelden voor ISO 27001 en NEN 7510 e.v. Met persoonsgegevens die in onze database zijn opgeslagen wordt zeer zorgvuldig omgegaan en alleen medewerkers, die voor hun werk inzage nodig hebben, mogen deze gegevens inzien. SPITS zal de beveiligingsmaatregelen periodiek testen en aanpassen aan de ontwikkelingen en inzichten in de markt.

## Uw rechten

Een belangrijk aspect van de AVG is dat personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt bepaalde rechten hebben. Door gebruik te maken van deze rechten heeft u meer zeggenschap over uw gegevens. Welke rechten u heeft en hoe u daar gebruik van kunt maken staat hieronder beschreven.

Recht	Betekenis
Toestemming	Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.
Informatieplicht	U heeft het recht om te weten wat SPITS met uw (bijzondere) persoonsgegevens doet en waarom dit gebeurt.
Recht op inzage	U heeft het recht in te zien welke (bijzondere) persoonsgegevens SPITS verwerkt.
Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens te laten wissen en 'vergeten' te worden (dat wil zeggen dat uw gegevens niet langer openbaar zijn terug te vinden).
Recht op rectificatie en aanvulling	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens die SPITS verwerkt te (laten) wijzigen, indien deze niet correct of up-to-date zijn.
Recht op bezwaar	U heeft het recht om op ieder gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw (bijzondere) persoonsgegevens.
Recht op beperking	U heeft het recht om minder (bijzondere) persoonsgegevens door SPITS te laten verwerken.
Recht op overdracht (dataportabiliteit)	U heeft het recht om uw (bijzondere) persoonsgegevens over te dragen of indien mogelijk door SPITS over te laten dragen.

## Uw rechten uitvoeren

Om aanspraak te maken op uw rechten kunt u een schriftelijk verzoek indienen via: [communicatie@alliance-healthcare.nl](mailto:communicatie@alliance-healthcare.nl), onder vermelding van "Verzoek om uitoefening rechten AVG privacy". U dient bij een verzoek te allen tijde te melden om welk recht het gaat en uw identiteit kenbaar te maken. Nadat het verzoek in behandeling is genomen wordt er contact met u opgenomen. Niet alle verzoeken om recht kunnen worden uitgevoerd. Het is mogelijk dat wettelijke bepalingen SPITS verplichten bepaalde persoonsgegevens voor een specifieke termijn te bewaren. Indien een dergelijke situatie van toepassing is, wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

## Klachten

Mocht u onverhoopt klachten hebben over onze verwerking van persoonsgegevens dan kunt u hiervoor terecht bij de Privacy Officer van SPITS. Aangezien wij hechten aan rechtstreekse communicatie met onze klanten, stellen we deze mogelijkheid voorop. Onder het kopje 'Contact' vindt u de contactgegevens van de Privacy Officer.

Daarnaast kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of. De AP is de Nederlandse onafhankelijk toezichthouder op het gebruik van persoonsgegevens. Meer informatie over de AP vindt u op hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> of bel op werkdagen naar: (088) 180 52 50.

## Contact

SPITS is een onderdeel van Alliance Boots B.V. Alliance Boots B.V. is onderdeel van het internationaal georiënteerde Walgreens Boots Alliance (WBA). Op internationaal niveau is een Functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Indien u in contact wilt komen de Functionaris voor gegevensbescherming, neem dan contact op met de Privacy Officer.

Voor vragen en/of opmerkingen over uw gegevensbescherming bij SPITS kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van SPITS via: [privacyofficer@alliance-healthcare.nl](mailto:privacyofficer@alliance-healthcare.nl).

## Vestigingen

### **SPITS Alkmaar**

Diamantweg 21a  
1812 RC Alkmaar  
Tel: (072) 511 42 92  
E-mail: [spitsalkmaar@spitsbv.nl](mailto:spitsalkmaar@spitsbv.nl)

### **SPITS Apeldoorn**

Oude Apeldoornseweg 35d  
7333 NR Apeldoorn  
Tel: (055) 578 83 03  
E-mail: [apeldoorn@spitsbv.nl](mailto:apeldoorn@spitsbv.nl)

### **SPITS Oosterwolde**

Veengang 21  
8431 NJ Oosterwolde  
Tel: (0516) 74 00 00  
E-mail: [info@spitsoosterwolde.nl](mailto:info@spitsoosterwolde.nl)

## Wijzigingen privacybeleid

Indien het privacybeleid van SPITS wijzigt, worden aanpassingen op deze pagina gepubliceerd. Op deze manier heeft u altijd de mogelijkheid op de hoogte te blijven over de gegevens die verzameld worden en hoe of onder welke omstandigheden ze worden gebruikt.

Deze website ([www.spitsbv.nl](http://www.spitsbv.nl)) bevat links naar andere websites. SPITS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige privacy-aangelegenheden die zich in dat verband mochten voordoen en evenmin voor de inhoud, beveiliging of eigendom van de gelinkte websites.

Deze Privacy Statement is gepubliceerd op: 23 mei 2018